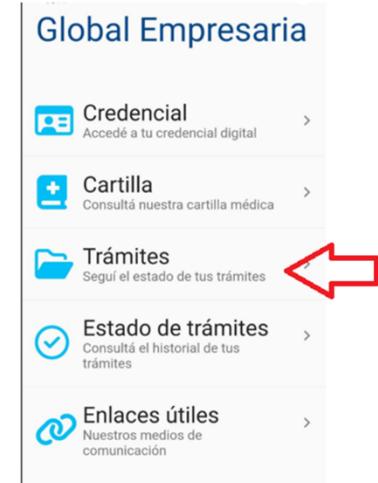
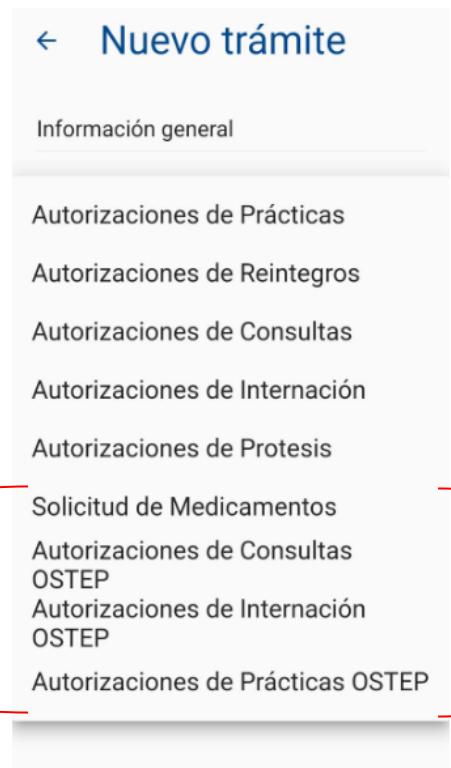


CARGA DE TRAMITES Y DOCUMENTACIÓN



Dentro de la aplicación, diríjase a la sección **TRÁMITES** y seleccione el motivo de su consulta (el que resulte más cercano a su requerimiento).

SELECCIONAR TIPO DE TRÁMITE SEGÚN CORRESPONDA (ver opciones que indican OSTEP):



Luego, deberá cargar:

- La **orden médica** correspondiente
- Estudios previos y/o **documentación de respaldo**

Al finalizar, el sistema generará un **número de trámite** para su seguimiento.

3. Tiempos de respuesta

GLOBAL responderá dentro de un plazo aproximado de **72 horas hábiles**.

En caso de no recibir respuesta en dicho plazo, o si desea realizar una consulta adicional, puede comunicarse a los siguientes canales:

4. Contacto con GLOBAL EMPRESARIA

Atención al Beneficiario (lunes a viernes de 8 a 17 hs):

0810-777-2571

WhatsApp: 0341-157-494809

Emergencias/Urgencias (24 hs):

0800-777-8733

5. Cartilla de Prestadores

Puede consultar la cartilla actualizada en el siguiente enlace:
 <https://ostep.com.ar/directorio-de-prestadores>