



www.grupoemerger.com



PASOS PARA SOLICITAR UN SERVICIO



1

0810-777-8733

**EMERGENCIAS, URGENCIAS
Y VISITAS MÉDICAS DOMICILIARIAS**

Nuestra central telefónica cuenta con la más alta tecnología **para la recepción de llamados las 24hs del día.**

Ante la necesidad de contar con un servicio médico por una **Emergencia, Urgencia o Visita Médica Domiciliaria** debés llamar a éste número.



EMERGENCIAS

Son aquellas situaciones críticas donde el paciente corre riesgo de vida por lo tanto se requiere asistencia médica inmediata. Ej. Pérdida de conciencia, Paro Cardio Respiratorio, convulsiones, Fracturas expuestas, etc.



URGENCIAS

Son situaciones en las que no existe riesgo inminente de vida, pero en los que se requiere asistencia médica en un tiempo reducido para evitar que se convierta en una Emergencia. Ej. Dificultad respiratoria, Crisis hipertensiva, etc.



VISITA MÉDICA DOMICILIARIA

Es un servicio destinado a brindar atenciones médicas programas en domicilio persiguiendo el bienestar de nuestros clientes, en aquellos casos donde no exista riesgo de vida.

El paciente evita tener que trasladarse a un centro de atención y accede a ser atendido por profesionales médicos experimentados, evitando contagios de virus intrahospitalarios innecesarios, frente a síntomas de enfermedad leve.

Si de la evaluación clínica del profesional surge la necesidad de algún medicamento, será administrado por nuestros profesionales ya que se cuenta con un bolso de medicamentos completamente equipado.



5

TU LLAMADO ES IMPORTANTE

Cuando nos llames serás atendido en nuestra Sala Operativa por profesionales capacitados para diagnosticar cada caso a partir de la información que nos proporciones. La escucha activa y el trato humano son los pilares sobre los cuales trabajamos a diario.



ESCUCHA ACTIVA

Para poder contar con toda la información que necesitamos para realizar un adecuado diagnóstico de la complejidad del cuadro, nuestros operadores te harán múltiples preguntas que incluyen:

- Teléfono y Domicilio
- ¿Qué síntomas tiene la persona?
- ¿Qué le está pasando a la persona?
- Datos claves, referencias del domicilio para ubicarlo con rapidez.



FINAL DE LA COMUNICACIÓN

Es de suma relevancia saber que es el operador quien debe dar por terminada la comunicación. Nunca cortes la llamada hasta que éste te lo indique.

