



011-4382-5060/4833/1776

## GUIA PARA EL ACCESO A LAS PRESTACIONES

OSTEP BRINDA SUS SERVICIOS A TODOS SUS AFILIADOS A TRAVES DE LA GERENCIADORA VISITAR SRL.

UNA VEZ REALIZADA LA AFILIACIÓN, PODRÁS DESCARGAR LA APLICACIÓN VISITAR EN TU CELULAR. ES GRATUITA E INGRESARÁS CON TU DNI Y FECHA DE NACIMIENTO:

**VISITAR**  
Management en salud

DNI  
00000000

Fecha de Nacimiento  
dd/mm/aaaa

Ingresar

EN ELLA PODRÁS:

- [Visualizar tu credencial](#)



La credencial y el documento de identidad son herramientas para tu identificación y la forma de acceder a todas las prestaciones que brinda OSTEP a través de VISITAR.

Tu domicilio, teléfono y correo electrónico también son fundamentales y deben estar siempre actualizados para que podamos tener una comunicación fluida. En caso de cambios en estos datos, es necesario que lo informes a [info@ostep.com.ar](mailto:info@ostep.com.ar) o a la delegación más cercana.

Recordá que cada vez que te comuniques con la obra social, debes detallar tu apellido, nombre y DNI a los fines de que podamos identificarte fácilmente en sistema.

TELÉFONOS IMPORTANTES:

**Línea de atención al beneficiario VISITAR: 0800-333-2005:**

**Opción 1:** Cómo acceder a cartilla médica

**Opción 2:** Cómo gestionar autorizaciones

**Opción 3:** Cómo acceder a credencial

**Opción 4:** Patología Covid

**Opción 5:** Hablar con un operador

**URGENCIAS 0800-333-2006**

- Realizar cualquier requerimiento (desde gestión de autorizaciones hasta pedidos de información)



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a button labeled 'Autogestión' with a person icon. Below it, a back arrow and the text 'Nueva Gestión' are visible. The main form contains the following fields:

- Nombre y Apellido:** JUAN PABLO SOSA
- DNI:** 10587930
- Teléfono \*:** 47788201
- E-mail \*:** juan.sosa@gmail.com
- Motivo \*:** Medicamentos
- Mensaje:** Buen día. Adjunto pedido médico para autorizar Gracias

Below the form is an 'Adjuntos' section with a plus sign icon and a document icon. The document icon is labeled '11111110\_1908191\_421...jpg'. At the bottom of the screen is a green button labeled 'ENVIAR'.

- Y siguiendo las medidas de cuidado propuestas, podrás solicitar la receta de medicación crónica que necesites sin salir de tu hogar. Solo debés agregar la patología, completar los campos y enviar el pedido

**COVID19-Receta Crónicos**

**COVID19-Receta Crónicos**

Patología: Diabetes Agregar

Droga: Metformina

Potencia	Presentación	Cantidad
1000 mg	comprimidos	50

Medicamentos

- Diabetes: METFORMINA 1000 mg - comprimidos x 60u.

Adjuntos: +

**ENVIAR**

- Para finalizar, también tendrás a disposición información útil como teléfonos de contacto, y formularios

**Teléfonos Útiles**

**EMERGENCIAS**  
0800-333-2006  
LAS 24HS

**ATENCIÓN TELEFÓNICA**  
0800-333-2005  
Horario de atención telefónica al beneficiario de lunes a viernes de 9 a 17 hrs.

**Formularios**

**DBT - Afiliados de otras OS**  
Debe ser entregado con firma del médico en original para inicio de cobertura y deberá ser reconocido en Brno y Jule (a entrega de res...)

**DBT - Afiliados de Andar**  
Debe ser entregado con firma del médico en original para inicio de cobertura y deberá ser reconocido en Brno y Jule (a entrega de res...)

**CRÓNICOS**  
Puede ser entregado por Wha o personalmente para inicio de cobertura y deberá ser reconocido cada 5 meses, en que, de no ser...

**MEDICACIÓN ONCOLÓGICA**  
Formulario de solicitud de medicación oncológica

**DERIVACIONES**  
Formulario de solicitud de derivaciones

ADEMÁS PODRÁN SOLICITAR AUTORIZACIONES DESDE LA WEB DE VISITAR, MEDIANTE EL SIGUIENTE LINK:

<https://autorizaciones.visitar.com.ar/>

RECUERDE QUE EL PLAZO DE RESPUESTA ES DENTRO DE LAS 72 HORAS HÁBILES DE HABER RECIBIDO SU SOLICITUD. Es importante que los pedidos de autorizaciones sean claros y con el detalle de lo solicitado por el médico.

TAMBIÉN PUEDE ACCEDER A LA CARTILLA HACIENDO CLIC EN:

<https://odoo.visitar.com.ar/clientes/cartilla/prestadores/listar/2815>

O BIEN, INGRESANDO CON SUS DATOS EN LA PÁGINA WEB DE VISITAR:

1- Ingrese su DNI y seleccione "OSTEP"

visitar.com.ar

**VISITAR**  
Management en salud

CONSULTA TU CARTILLA ONLINE

DNI  SELECCIONE  CONSULTAR

OSME  
OSMITA  
OSPA  
OSPADEP  
OSPAV  
OSPCRA  
OSPEA  
OSPEGAP  
OSPIF  
OSPILM  
OSPIN  
OSPIV  
OSPLYFC  
OSPOCE  
OSPREME  
OSPRO  
OSPUAYE  
OSTAD  
**OSTEP**  
OSUTHCP

VISITAR CLIENTES DELEGACIONES GESTIÓN DE AUTORIZACIONES RECETA DIGITAL CRÓNICOS APP VISITAR NOVEDADES LINKS DE INTERES PREGUNTAS

SOLICITA TU RECETA DIGITAL PARA MEDICACIÓN CRÓNICA

#NOSCUIDAMOSENTRETODOS

RECETACRÓNICOS

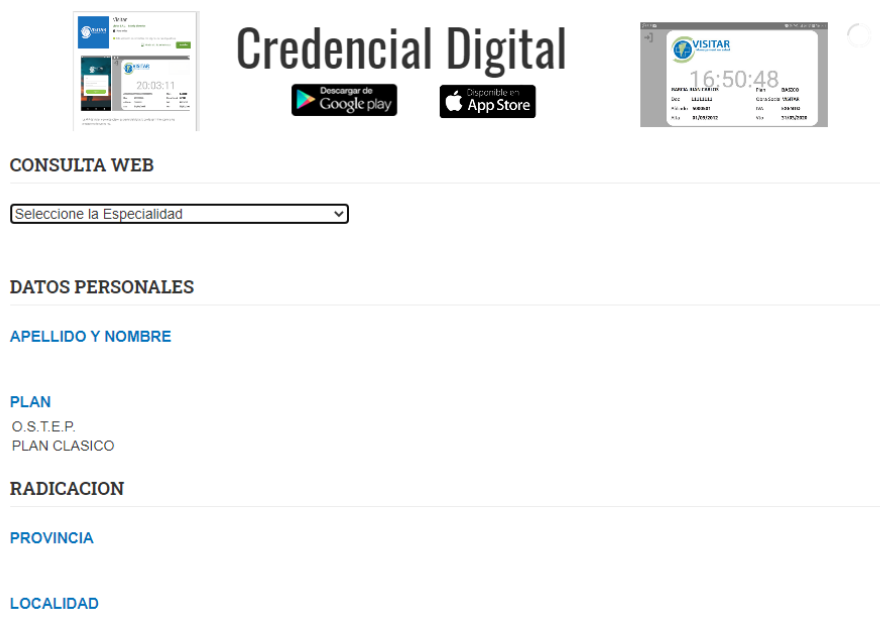
ATENCIÓN TELEFÓNICA  
**0800-333-2005**  
Horario de atención telefónica al beneficiario de lunes a viernes de 9 a 17 hs.

EMERGENCIAS  
**0800-333-2006**  
LAS 24HS

GESTIONA TUS AUTORIZACIONES  
AUTORIZACIONES.VISITAR.COM.AR

DESCARGA LA APP DE VISITAR  
COMO UTILIZARLA

## 2- Aparecerá la siguiente pantalla:



**Credencial Digital**

Descargar de Google play Disponible en App Store

**CONSULTA WEB**

Seleccione la Especialidad

**DATOS PERSONALES**

**APELLIDO Y NOMBRE**

**PLAN**  
O.S.T.E.P.  
PLAN CLASICO

**RADICACION**

**PROVINCIA**

**LOCALIDAD**

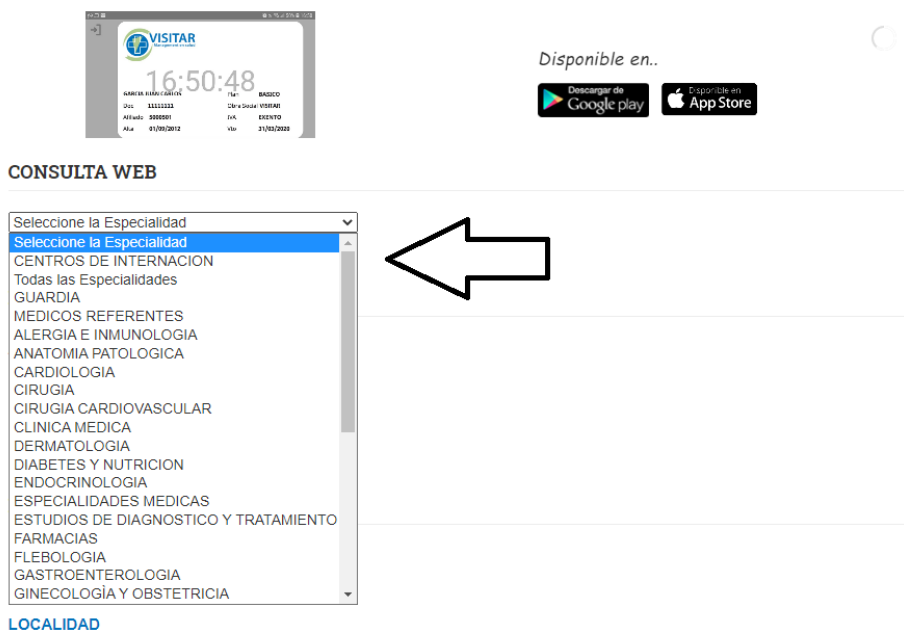
**ATENCIÓN TELEFONICA**  
**0800-333-2005**  
Horario de atención telefónica al beneficiario de lunes a viernes de 9 a 17 hs.

**GESTIONE SUS AUTORIZACIONES**  
AUTORIZACIONES.VISITAR.COM.AR

**SERVICIO ODONTOLÓGICO**

AMBA	011-5217-4400
ZONA NORTE	0810-345-4400
ZONA SUR	0800-333-0087

## 3- Podrá seleccionar la especialidad que requiera y luego verá las opciones de acuerdo con la zona.



Disponible en..

Descargar de Google play Disponible en App Store

**CONSULTA WEB**

Seleccione la Especialidad

- Seleccione la Especialidad
- CENTROS DE INTERNACION
- Todas las Especialidades
- GUARDIA
- MEDICOS REFERENTES
- ALERGIA E INMUNOLOGIA
- ANATOMIA PATOLOGICA
- CARDIOLOGIA
- CIRUGIA
- CIRUGIA CARDIOVASCULAR
- CLINICA MEDICA
- DERMATOLOGIA
- DIABETES Y NUTRICION
- ENDOCRINOLOGIA
- ESPECIALIDADES MEDICAS
- ESTUDIOS DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
- FARMACIAS
- FLEBOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

**LOCALIDAD**

LAS 24HS

**ATENCIÓN TELEFONICA**  
**0800-333-2005**  
Horario de atención telefónica al beneficiario de lunes a viernes de 9 a 17 hs.

**GESTIONE SUS AUTORIZACIONES**  
AUTORIZACIONES.VISITAR.COM.AR

**SERVICIO ODONTOLÓGICO**

AMBA	011-5217-4400
ZONA NORTE	0810-345-4400
ZONA SUR	0800-333-0087